

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.prima-knjige.com)

Podaci o prodavcu: DARKO VUKAŠINOVIĆ PR, IZDAVAŠTVO I DISTRIBUCIJA „PRIMA“ GORNJI MILANOVAC, Milutina Todorovića Žice bb; Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Milutina Todorovića Žice bb, 32300 Gornji Milanovac; Kontakt mejl: primaknjige@gmail.com

Podaci o kupcu: Ime i prezime: _____; Adresa: _____;
Grad: _____; Tel.: _____; E-mail _____;
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: _____.

Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa za kupljenu robu:	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija:	

Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	
---	--

U slučaju da prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

Otklanjanje nedostataka popravkom Zamena za isti artikal
 Povrat novca Zamena za drugi artikal*

Troškove vraćanja robe snosi Prodavac.

* Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu. Rok za podnošenje reklamacije je 2 (dve) godine od dana prijema robe.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i DARKO VUKAŠINOVIĆ PR, IZDAVAŠTVO I DISTRIBUCIJA „PRIMA“ GORNJI MILANOVAC, neće ih skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Potpis Kupca

NAPOMENA:

Artikle možete reklamirati u roku od 2 (dve) godine. U slučaju reklamacije šalјite nam artikal sa potpunim Obrascem za reklamaciju robe.
Detaljnije informacije o uslovima reklamacije možete proveriti u Opštim uslovima kupovine.
Troškove reklamacije snosi Prodavac.